VORWORT

«Nichts ist so beständig wie der Wandel.»

Dieses Zitat von Heraklit beschreibt das vergangene Vereinsjahr sehr gut. Auch im 2021 mussten Zwitscher-Bar und Handauflegen, die beiden Angebote des Vereins Niederschwellige Seelsorge, immer wieder sehr flexibel sein und sich auf die sich ständig verändernden Bedingungen einlassen. Dank der sorgfältig erarbeiteten und auch umgesetzten Schutzkonzepte konnte bei beiden Angeboten immer ein für alle sicherer Betrieb gewährleistet werden.

Nach der zweiten lockdownbedingten Schliessung der Zwitscher-Bar im Dezember 2020 konnte der Betrieb im Frühjahr 2021 wieder aufgenommen werden. Das Handauflegen in der Lukaskirche war vom zweiten Lockdown nicht betroffen und konnte durchgängig angeboten werden. An dieser Stelle sei allen Freiwilligen herzlich gedankt, die die beiden Angebote unseres Vereins auch unter diesen noch immer erschwerten Bedingungen ermöglichen!

«Nichts ist so beständig wie der Wandel.» Auch in der Geschäftsführung war einmal mehr Wandel und Veränderung angesagt. Ende Mai hat Claudia Jaun ihre Tätigkeit als Geschäftsführerin der Zwitscher-Bar beendet und ist als Seelsorgerin in die Pfarreiarbeit zurückgekehrt.

Im Oktober durften wir dann die reformierte Pfarrerin Laura Lombardo als neue Geschäftsführerin willkommen heissen. Sie hat sich bereits sehr gut eingelebt und da und dort auch schon frischen Wind in die Zwitscher-Bar gebracht. Unter anderem hat sie die social-media-Kanäle «wiederbelebt» und gibt auf Facebook Einblick in die Zwitscher-Bar. Auch vor Ort hat sich einiges verändert. Schauen Sie doch einfach mal vorbei!

Verena Sollberger, Präsidentin

Verena Sollberger
Präsidentin, ref. Pfarrerin

Robert Delaquis
Kirchenvorstand Soziales Reformierte Kirchgemeinde Luzern

Marco Schmid
kath. Seelsorger (Peterskapelle)

Titus Krummenacher
kath. Grosser Kirchenrat
13.10.1965 – 08.09.2021

Laura Lombardo
Geschäftsführerin der Zwitscherbar

Yvonne Lehmann
Projektleiterin Handauflegen

MITARBEITENDE ZWITSCHER-BAR

Ende 2021 leisteten in der Zwitscher-Bar Freiwilligenarbeit:

Monika Aliu
Brigitta Arnold
Petra Arquisch
Christian Betschart
Margrith Bachmann
Daniel Boog
Heidi Burri
Gabriela Disler
Marta Dormann
Petra Gautschi
Monika Gernet
Andrea Haerry
Beat Hänni
Hanne Hasler
Susanne Hoher
Erika Kunz
Karen Lemke
Ali Malek
Sylvia Märki
Annemarie Mattmann (†02.10.2021)
Franco Messina
Christoph Moser
Carla Müller
Brigitte Paschke
Bernadette Portmann
Elisabeth Röösli
Henrich Rubi
Janine Ruckli
Thomas Seitz
Henning Schlüter
Caroline Tschudi
Emmi Vonlaufen
Regina Vonwyl
Renate Wagner
Josef Weibel
Christiane Wittwer
Jale Yilmaz

Teilzeitarbeit leisteten:

Gabriela Disler / Monika Aliu ..... Infrastruktur
Sylvia Märki / Thomas Seitz ..... Sekretariat
Rafete Sadiki und Salvador Timoteo ..... Reinigung
Laura Lombardo ..... Geschäftsführung

MITARBEITENDE HANDAUFLEGEN

Unser Angebot darf auf treue und kompetente Mitarbeitende zählen:

Joseph Bendel
Marianne Geiser
Maria Graf
Nik Heini
Erna Horat
Gabriela Imhof
Hansueli Klauser
Verena Küttel
Yvonne Lehmann
Helen Lustenberger
Markus Sahli
Bettina Tunger-Zanetti
Blanca Wermelinger

Neu dazu gekommen sind:
Doris Gauch
Brigitte Hoffmann
Rita Keller
Harald Krauspe
Marlis Vogt

JAHRESBERICHT ZWITSCHER-BAR

Eine Tür
einladend
mir zugewandt –
tritt ein
sei mein Gast
und atme auf.

© Ursula Sänger-Strüder

Die Worte von Ursula Sänger bringen unsere Kernaufgabe im Jahr 2021 genau auf den Punkt: die Türe der Zwitscher-Bar für unsere Gäste offen zu halten.

Ab 25. April 2021 durften wir nach den Schliessungen unsere Gäste im Garten wieder bedienen und später drinnen. Für alle im Team war das Wichtigste: für unsere Gäste da zu sein. Wir alle bemühten uns, die Massnahmen einzuhalten, einander zugewandt zu bleiben und kompetent weiterhin unseren Dienst zu leisten. In der Seelsorge nahmen die Gespräche rund um das Thema Einsamkeit und Krankheit leicht zu. Der Anteil Frauen und Männer, die die Gespräche in Anspruch nahmen, ist ähnlich wie im Vorjahr geblieben, 50/50. Auch die drei Altersgruppen, die unser Angebot in Anspruch nahmen, hat sich nicht verändert. Dies zeigt, dass die Zwitscher-Bar eine gute Durchmischung von Generationen anzieht.

Ein grosses Lob geht an die GastgeberInnen, die die Massnahmen vorbildlich eingehalten haben, lösungsorientiert und mit viel Geduld ihren Einsatz geleistet haben. Danke auch an Claudia Jaun für ihre sorgfältige Arbeit rund um das Schutzkonzept und die Schulungen der MitarbeiterInnen.

Zwischen Oktober und Dezember 2021 fand meine Einarbeitung als neue Geschäftsführerin der Zwitscher-Bar statt. In dieser Zeit durfte ich die MitarbeiterInnen kennen lernen sowie auch unsere Stammgäste, den Cafeteria-Betrieb und in der Seelsorge tätig sein.

Es ist erfreulich, dass die Zwitscher-Bar ein bewährtes Angebot der reformierten und katholischen Kirche ist, auf eine grosse Anzahl von Freiwilligen zählen darf und ein durchmischtes Publikum in der Stadt Luzern, aber auch aus der Region anspricht.

Laura Lombardo, Geschäftsführerin

JAHRESBERICHT HANDAUFLEGEN

Wiederum dürfen wir mit unserem Angebot **Handauflegen und Gespräch** auf ein erfolgreiches Vereinsjahr zurückblicken. Trotz der nötigen Sicherheitsmassnahmen wegen Covid 19 ist uns unsere Kundschaft treu geblieben. Das Angebot wird geschätzt. Eine Frau meinte nach einer Behandlung beim Verlassen der Kirche: **Schön, dass man bei ihnen einfach vorbeikommen darf.**

Wir trafen uns zu drei Austauschabenden. Einer fand in der Kirche statt und begann mit einer Kurzandacht, welche Pfr. Markus Sahli und Dorothé Lustenberger an der Orgel für uns gestaltete. Weil wegen Corona kein Apéro vor Ort möglich war, stand für alle Mitarbeitenden ein Prosecofläschchen mit passendem Gebäck in Form von **Segenshändchen** bereit.

Im vergangenen Jahr haben wir eigene Paravents angeschafft.

Weiterbildung
Im vergangenen Jahr waren zwei Weiterbildungen geplant. Jene vom Januar mit Bill Thomson musste leider abgesagt werden, wird aber dieses Jahr nachgeholt. Im September trafen wir uns an einem Samstagvormittag zu einer Kurzweiterbildung zum Thema **Segen und segnen** unter der Leitung von Yvonne Lehmann. Nach einigen theologischen Inputs übten wir uns im gegenseitigen **segnenden** Handauflegen und schlossen dann den Vormittag mit einem gemeinsamen Mittagessen ab.

Statistik
2021 haben wir an 44 Freitagen Hände aufgelegt. Dazu durften wir 205 Personen begrüssen, 139 Frauen und 66 Männer. 23 Frauen und 8 Männer haben das Angebot zum ersten Mal in Anspruch genommen. Fr. 2'700.—wurden insgesamt ins Kollektenkörbchen gelegt. 100 Franken durften wir aus unserer «Zweigstelle» im Goms entgegennehmen.

Yvonne Lehmann, Projektleiterin

AUSBLICK

Zwitscher-Bar

Seite Ende 2021 erfassen wir die Anzahl Gäste in verschiedenen Kategorien, um eine Standortbestimmung zu machen und entsprechend Massnahmen abzuleiten.

Im Mai 2022 ist eine Retraite mit dem Vorstand, dem Seelsorgeteam und einer Delegation der Gastgeber/innen geplant, um die Ziele für den Zeitraum zwischen 2022 und 2024 zu setzen. Im 2022 werden wir unser Kommunikationskonzept aktualisieren und unsere Präsenz in den Medien bewusster gestalten.

Von 12. bis 16. September werden wir das 10-Jahr-Jubiläum der Zwitscherbar feiern.

Handauflegen

Für 2022 sind einige Dinge geplant:

Im März starten wir mit unserem neuen Angebot 12 Minuten Handauflegen im Anschluss an die Mittagsmeditation 12 nach 12 in der Peterskapelle. Einmal monatlich werden wir an einem Samstag für eine Stunde vor Ort sein.

Im Mai sind wir zu den Wiborada-Tagen nach St. Gallen eingeladen. An fünf Sonntagen werden wir bei der Klosterkirche Hände auflegen.

Die Weiterbildung mit Bill Thomson soll nach Möglichkeit im Herbst nachgeholt werden.

Nach Möglichkeit führt uns eine interne Weiterbildung zu Bruder Klaus in den Ranft unter der Leitung von Yvonne Lehmann.

nemo.ch

Eine Initiative der Katholischen Kirche Stadt Luzern und der Reformierten Kirche Luzern

Adresse
Ökumenischer Verein
Niederschwellige Seelsorge Luzern
Morgartenstrasse 16
6003 Luzern
Eingang beim Vögeligärtli

Katholische Kirche Stadt Luzern

reformierte kirche luzern

Zwitscher-Bar Öffnungszeiten
Montag bis Freitag und 1. Sonntag im Monat jeweils 12 bis 17.00 Uhr

Spendenkonto Zwitscherbar
CH24 0077 8187 5782 3200 1

Handauflegen Öffnungszeiten
jeden Freitag: 17 bis 19 Uhr
Letztes Eintreffen um 18.30 Uhr
Eingang beim Vögeligärtli

Spendenkonto Handauflegen
CH94 0077 8187 5782 3200 2

Kontakt
T: 041 227 83 83
info@zwitscherbar.ch
www.zwitscherbar.ch

Informationen Handauflegen
www.handauflegen-luzern.ch

Die Zwitscher-Bar ist das Café für Begegnung & Beratung im Herzen Luzerns. Sie ist eine ökumenische Initiative der katholischen und reformierten Kirchen und heisst alle Menschen willkommen. Zu den Öffnungszeiten steht immer eine Seelsorgerin oder ein Seelsorger für ein kostenloses Gespräch zur Verfügung. Die Zwitscher-Bar wird von einem 30-köpfigen Freiwilligenteam betrieben. Dies ermöglicht günstige Richtpreise, so dass sich auch Menschen mit kleinem Budget einen Genuss leisten können. Handauflegen und Gespräch ist ein ökumenisches Angebot, das seit bald neun Jahren im Chor der Lukaskirche angeboten wird. Es soll für suchende Menschen eine Möglichkeit sein zur weiterführenden, alternativen Begleitung. Jeden Freitag von 17 bis 19 Uhr stehen vier Personen aus dem 20-köpfigen Team zur Verfügung. Wir freuen uns über jeden Besuch.

Gedruckt auf Papier aus nachhaltiger Produktion

JAHRESRECHNUNG 2021

BETRIEBSRECHNUNG

	2021 CHF
Beiträge Römisch–Katholische Kirchgemeinde Luzern	105'000.00
Beiträge Evangelisch–Reformierte Kirchgemeinde Luzern	40'000.00
Spenden	2'804.05
übrige Erträge	1'420.00
Einnahmen Handauflegen	7'975.50
Total Beiträge und Spenden	**157'199.55**
Betrieb Zwitscher-Bar	
Einnahmen	12'033.25
Lebensmittel Cafeteria	–5'195.70
Übriger Aufwand Cafeteria	–4'136.60
Nettoerlös Cafeteria	**2'700.95**
Aufwand Handauflegen	
Aufwand Handauflegen	**–5'102.80**
Lohnkosten	–73'173.40
Freiwilligen-Entschädigungen	–20'627.00
sonstiger Personalaufwand	–11'263.60
Weiterbildung	–3'030.00
Raumaufwand	–25'000.00
Unterhalt und Reparaturen	–238.45
Neuanschaffungen	–7'884.11
Büromaterial	–1'204.50
Telefon und Porti	–307.80
Buchführung und Revision	–1'292.40
Projektbegleitung	0.00
Öffentlichkeitsarbeit	–2'160.10
Übriger Betriebsaufwand	–4'974.90
Total sonstige Aufwände inkl. Handauflegen	**–156'259.06**
Betriebsergebnis vor Abschreibungen und Zinsen	**3'641.44**
Abschreibungen	–613.50
Zinsaufwand	0.00
Zuweisung zweckgebundener Fonds	0.00
Jahresgewinn/Jahresverlust	**3'027.94**

BILANZ

per 31. Dezember 2021

AKTIVEN

	2021 CHF
Umlaufvermögen	
Flüssige Mittel	
Kasse Zwitscher-Bar	650.00
Kasse Handauflegen	1'671.05
Kontokorrent Bank Zw.-Bar	143'924.28
Kontokorrent Bankkonto Handauflegen	6'259.60
Total Flüssige Mittel	**152'504.93**
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	
Debitoren	4'585.00
Total Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	**4'585.00**
Aktive Rechnungsabgrenzung	
Transitorische Aktiven	0.00
Total Aktive Rechnungsabgrenzung	**0.00**
Anlagevermögen	
Einrichtungen	1'871.40
Total Anlagevermögen	**1'871.40**
Total Aktiven	**158'961.33**

PASSIVEN

Fremdkapital	
kurzfristiges Fremdkapital	
Schulden aus Lieferungen und Leistungen	0.00
Fonds zweckgebunden	8'322.10
Passive Rechnungsabgrenzung	105.20
Total Fremdkapital	**8'427.30**
Eigenkapital	
Vereinsvermögen	
Stand per 1. Januar	147'506.09
Jahresgewinn	3'027.94
Stand per 31. Dezember	150'534.03
Total Eigenkapital	**150'534.03**
Total Passiven	**158'961.33**

KENNZAHLEN 2021

ZWITSCHER-BAR

155 Tage war die Zwitscher-Bar für Gäste geöffnet (2020: 192)

4 Seelsorgegespräche fanden durchschnittlich pro Tag statt (2020: 4)

24 Personen* waren durchschnittlich in der Zwitscher-Bar pro Tag zu Gast (2020: 22)
*ermittelt anhand der Anzahl verkaufter Getränke

2790 Stunden Freiwilligenarbeit wurden geleistet (2020: 3452)

HANDAUFLEGEN

44 2021 haben wir an Freitagen Hände aufgelegt.

139 Frauen **66** Männer haben unser Angebot in Anspruch genommen. 23 Frauen und 8 Männer haben das Angebot zum ersten Mal in Anspruch genommen.

205 Personen durften wir dazu begrüssen.

1'390.55 CHF wurden insgesamt ins Kollektenkörbchen gelegt. 100 CHF durften wir aus unserer "Zweigstelle" in Goms entgegennehmen.

STATISTIKEN AUS DEM JAHR. ZWITSCHER-BAR

Gespräche nach Geschlecht

	2020	2020 in %	2021	2021 in %
Frauen	350	52%	294	49%
Männer	318	48%	306	51%
Gesamt	668		600	

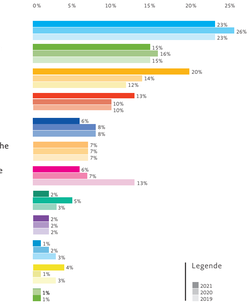
Total wurden 600 Gespräche geführt (2020: 668 / 2019: 1245 / 2018: 1264).

Erstgespräche nach Alter

	2021
Unter 30	6
30 – 50	41
51 – 65	50
65 Plus	36
Total	133

Erstgespräche: Jedes fünfte Gespräch mit einer Person, die im Verlauf der letzten zwölf Monate kein Seelsorgegespräch in Anspruch genommen hatte, also meistens ein neuer Gast.

Gespräche nach Themen



Zwitscher-Bar

DAS CAFÉ FÜR BEGEGNUNG & BERATUNG

HANDAUFLEGEN LUZERN

JAHRESBERICHT 2021